

Giftino Kullanıcı Sözleşmesi

1. Konu

Bu sözleşme Giftino mobil uygulamasının kullanım koşullarını düzenler.

2. Hizmetler

Giftino; dijital cüzdan, dijital hediye kartı oluşturma ve gönderme, kredi kartı ile bakiye yükleme, kullanıcılar arasında para transferi, anlaşmalı market kasalarında ödeme ve kullanım hizmetleri sunar.

3. Üyelik

Kullanıcı doğru bilgi vermeyi ve hesabını korumayı kabul eder.

4. İşlemler

Giftino dijital cüzdan, dijital hediye kartı oluşturma/gönderme, kullanıcılar arası para transferi ve anlaşmalı market kasalarında kullanım hizmetleri sunar. Kullanıcı doğru bilgi vermeyi, hesabını korumayı ve hukuka uygun davranmayı kabul eder. Elektronik kayıtlar delildir.

5. Kişisel Veriler

Kişisel veriler Aydınlatma Metni ve KVKK'ya uygun işlenir. Veri sorumlusu Biotekno'dur. İşlenen veriler: kimlik, iletişim, hesap, dijital cüzdan, hediye kartı, para transferi, market kasası işlemleri, ödeme kayıtları, cihaz ve log bilgileri. Amaçlar: üyelik, doğrulama, dijital cüzdan hizmeti, hediye kartı oluşturma/gönderme/kullanımı, para transferi, market kasalarında kullanım, müşteri desteği, güvenlik, muhasebe, yasal yükümlülükler. Hukuki sebepler KVKK m.5/2 kapsamındadır. Kullanıcı KVKK m.11 haklarına sahiptir.

Kişisel veriler yalnızca belirtilen amaçlarla işlenir. Yetkisiz erişime karşı teknik ve idari tedbirler uygulanır. TLS, erişim kontrolü, loglama, yedekleme ve sızma testleri uygulanır.

6. Dijital Cüzdan Koşulları

Cüzdan bakiyesi yalnızca uygulama kuralları kapsamında kullanılabilir. Şüpheli işlemler güvenlik amacıyla askıya alınabilir.

5. Hediye Kartı Koşulları

Hediye kartları belirlenen kullanım süresi ve iş ortaklarında geçerlidir. Kullanım sonrası iade ve iptal koşulları kampanyaya göre değişebilir.

6. Market / Mağaza Kasalarında Kullanım

Giftino bakiyesi veya dijital hediye kartları yalnızca anlaşmalı mağazalarda kullanılabilir. Teknik nedenlerle işlem reddedilebilir.

7. Fikri Mülkiyet

Uygulama ve tüm içerik Biotekno'ya aittir.

8. Hesabın Sonlandırılması

Kullanıcı hesabını silebilir; Biotekno mevzuat gereği saklanması gereken kayıtları saklayabilir.